

Micro Natural, S.L. es una empresa dedicada a la extrusión de lámina plana y al diseño y fabricación de piezas termoconformadas.

La política de CALIDAD de Micro Natural, S.L., es conseguir el nivel de calidad de forma continuada y a un coste óptimo, a la vez que se ajusta a los requisitos acordados con los clientes y a la normativa vigente.

Para ello, Micro Natural, S.L. va a implementar Planes Estratégicos trianuales soportados por esta política, en los cuales se tendrán en cuenta el contexto de la empresa, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y los riesgos y oportunidades que se vayan detectando. Anualmente, se establecen los objetivos de CALIDAD, los cuales se comunican al personal de la empresa solicitando su colaboración y esfuerzo en el logro de los mismos.

La empresa considera que la CALIDAD es un factor esencial para el éxito de ésta, y es por ello que la satisfacción del cliente requiere un completo interés en todo lo que afecta a la CALIDAD, y que cada persona de la compañía debe ser el responsable de la CALIDAD del trabajo que realiza.

Para garantizar, en materia de CALIDAD, que los servicios suministrados sean siempre conformes con las especificaciones definidas y por ello satisfaga las necesidades implícitas o explícitas del cliente, Micro Natural, S.L. ha establecido la siguiente estrategia:

- El aseguramiento de la CALIDAD cumpliendo el objetivo constante de trabajar sin errores. Para ello las actividades y los procesos de Micro Natural, S.L. cumplen con los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001.
- El incremento de la CALIDAD de nuestros servicios mediante la mejora continúa de nuestro Sistema de CALIDAD, de nuestros procesos y nuestros procedimientos, y con el perfeccionamiento constante de nuestra organización y de nuestras fabricaciones.
- La sensibilización y la concienciación de todo el personal en relación con la CALIDAD, fortaleciendo la identificación de nuestros empleados en el trabajo.
- La formación continua del personal en aquellos temas que puedan afectar su participación en el Sistema de la CALIDAD y en su propio trabajo, para potenciar su participación en la mejora de la CALIDAD en la empresa.
- Hacer competitivos y rentables los medios técnicos y humanos de Micro Natural, S.L., a fin de lograr los objetivos económicos con total garantía de Prestigio y CALIDAD.

El Sistema de CALIDAD de Micro Natural, S.L., promulgado por la Dirección General, es una responsabilidad de todos. Cuenta con el apoyo de la misma y su cumplimiento satisfactorio se considera objetivo prioritario.

Montse RIBAS

13 de Octubre de 2020

